

MENSA ANNO SCOLASTICO . 2021/2022:

ISTRUZIONI PER ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA PER I BAMBINI CHE ACCEDONO PER LA PRIMA VOLTA AL SERVIZIO

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che il Comune di Tivoli riaprirà ufficialmente la procedura di iscrizione on line per la mensa scolastica dell'anno 2021 /2022 dal 7 Luglio 2021. Questa prima parte del comunicato è rivolta esclusivamente ai genitori che iscrivono per la prima volta i bambini al servizio di mensa scolastica sia dell'infanzia sia della primaria. L'iscrizione ai servizi di ristorazione scolastica potrà essere effettuata esclusivamente on line .

PRIMA ISCRIZIONE AL PORTALE - COME ACCEDERE AL PORTALE

La procedura di iscrizione online consentirà di iscrivere i vostri figli al servizio mensa con poche e semplici operazioni, senza dovervi spostare e senza attese presso gli Uffici Comunali.

Per iscrivere i propri figli al servizio sarà sufficiente accedere da un Pc al portale Comune di Tivoli, selezionare la voce ISTRUZIONE , mensa scolastica, "Novaportal" iscrizione on line e seguire le istruzioni che vi saranno proposte a video.

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Accedendo sul portale Novaportal dal portale del Comune di Tivoli, dovrete cliccare sul pulsante iscrizione on line, inserire i dati richiesti, accettate la privacy e dopo aver indicato nome cognome codice fiscale e email del genitore confermate e uscite. Questa è la "Pre iscrizione" subito dopo sulla casella di posta che avrete indicato, nella "Pre Iscrizione" Vi arriveranno una user id e una password provvisoria. Se non ricevete queste password entro pochi minuti controllate la casella SPAM .

Con queste credenziali di accesso temporanee dovrete rientrare sul portale nel menu' di sinistra selezionate ISCRIZIONI ON LINE e compilate le apposite 3 sezioni a Vostra disposizione: Dati del genitore, Dati del Bambino Dati relativi al servizio (MENSA) . (Nella parte relativa alla sezione ISEE dovrete inserire i dati relativi all'isee corrente con validità dal 15 Gennaio 2021 al 31/12/2021). Se non siete in possesso dell'ISEE aggiornata Cliccate la casella "NON INTENDO CONSEGNAarla" , tale scelta potrà essere modificata nel corso dell'anno scolastico portando in visione all'ufficio mensa una copia aggiornata. Nel caso in cui non siate, al momento dell'iscrizione, in grado di fornire la classe o la sezione del bambino potrete inserire la scelta "Provvisoria" penseremo poi noi ad indicare la sezione giusta e la classe. Una volta compilate tutte le sezioni sarà sufficiente inviare l'iscrizione all'ufficio.

Una volta ricevuta l'iscrizione provvederemo alla accettazione e invieremo sempre in posta elettronica una mail di conferma accettazione e le credenziali di accesso al portale e in questo caso saranno definitive.

ISCRIZIONE PRESSO UFFICI MENSA

Per chi non disponesse di una connessione ad internet, o necessitasse di particolare assistenza, potrà, recarsi presso gli uffici mensa dislocati sul nostro territorio . In tal caso per procedere alle prime iscrizioni occorrerà portare una copia della carta di identità del genitore, copia del tesserino sanitaria dei bambini da iscrivere e copia corrente ISEE. I nuovi orari di apertura degli uffici mensa dal 1 Luglio 2021 saranno i seguenti:

TIVOLI

LUNEDÌ : DALLE 9,00 ALLE 12,00

GIOVEDÌ: DALLE 9,00 ALLE 12,00

VENERDÌ: DALLE 9,00 ALLE 12,00

VILLA ADRIANA

MERCOLEDÌ : DALLE 9,00 ALLE 13,00

E DALLE 15,00 ALLE 17,00

TIVOLI TERME

MARTEDÌ:

DALLE 9,00 ALLE 13,00

E DALLE 15,00 ALLE 17,00

PROCEDURA RICONFERMA ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA PER GLI ALUNNI GIA' ISCRITTI NELL'ANNO SCOLASTICO PRECEDENTE O CHE PASSANO DALLA SCUOLA D'INFANZA ALLA PRIMARIA.

AL FINE DI PROCEDERE AL TRASFERIMENTO DEGLI ALUNNI NELLE CLASSI SUPERIORI DAL GIORNO 7 LUGLIO 2021 INVITIAMO I GENITORI A PROVVEDERE ALLA RICONFERMA DELLA ISCRIZIONE A MENSA DEI PROPRI BAMBINI.

PER RICONFERMARE L'ISCRIZIONE VI PREGHIAMO DI PROCEDERE NEL SEGUENTE MODO:

COLLEGARSI AL PORTALE NOVAPORTAL ACCEDENDO SOLO DA UN PC AL SITO ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI TIVOLI. SCEGLIERE DAL MENU' DEL PORTALE DEL COMUNE LA VOCE "ISTRUZIONE" CLICCARE "MENSA SCOLATICA" CLICCARE "NOVAPORTAL" ACCEDERE AL PORTALE NOVAPORTAL UTILIZZANDO LA VS. USER ID (QUELLA CHE FINISCE CON TV FINALE) E LA VOSTRA PASSWORD . RICORDIAMO CHE LE CREDENZIALI DI ACCESSO SONO LE STESSA CHE UTILIZZATE PER L'ACCESSO ALL'APP CHE VI SONO STATE COMUNICATE LA PRIMA VOLTA CHE AVETE EFFETTUATO L'ISCRIZIONE.

UNA VOLTA ENTRATI SUL PORTALE, SUL MENU' DI SINISTRA SCEGLIERE "ISCRIZIONI", ACCETTATE L'INFORMATIVA PRIVACY PROPOSTA, CLICcate E CONTROLLATE TUTTI I DATI DELL'ANAGRAFICA DEL GENITORE, CONTROLLATE CHE TUTTE LE CASELLE SIANO COMPILATE (PROBABILMENTE DOVRETE RINSERIRE NAZIONE DI NASCITA E NAZIONE DI RESIDENZA) E MI RACCOMANDO FATE ATTENZIONE ALL'INSERIMENTO DEL CAP DEL COMUNE , QUINDI CONFERMATE.

SE DOVETE VARIARE QUALCHE DATO TIPO L'INDIRIZZO DI RESIDENZA POTETE FARLO IN QUESTA SEZIONE. NELLA PARTE RELATIVA ALL'ISEE, PER I SOGGETTI CHE HANNO GIA' PROVVEDUTO NEI MESI SCORSI A CONSEGNARE O INVIARE VIA EMAIL LA NUOVA ISEE CORRENTE. (QUELLA VALIDA E' DAL 15/01/2021 AL 31/12/2021) POSSONO CLICCARE SULLA CASELLA " NON SI INDICA ISEE", FARANNO LA STESSA OPERAZIONE I SOGGETTI CHE NON INTENDONO INDICARE L'ISEE . SE INVECE NON L'AVETE ANCORA CONSEGNATA PROVVEDETE VOI AD INSERIRLA .

ANAGRAFICA BAMBINI: CONTROLLATE ANCHE QUI CHE TUTTE LE VOCI SIANO IMPLEMENTATE, ANCHE QUI POTREBBE MANCARE L'INDICAZIONE DELLA NAZIONE DI NASCITA DEL BAMBINO E DI RESIDENZA QUINDI INDICATELA. FATE PARTICOLARMENTE ATTENZIONE ALL'INDICAZIONE DEL CAP DEL COMUNE, SCEGLIETE LA SCUOLA E INSERITE LA CLASSE CHE DOVRA' FREQUENTARE IL BAMBINO SE IL PASSAGGIO VIENE EFFETTUATO TRA LA MATERNA E LA PRIMARIA E NON CONOSCETE ANCORA LA SEZIONE INDICATE PRIMARIA E LA CLASSE "PROVVISORIA" RICORDATEVI DI ANDARE SULLA LINGUETTA SERVIZI E CLICCARE MENSA SCOLATICA, CONFERMATE E INVIATE LA DOMANDA.

SUCCESSIVAMENTE VIA EMAIL RICEVERETE LA CONFERMA DELL' ACCETTAZIONE. RICORDIAMO CHE I CODICI PIN DE I BAMBINI , LE USER ID E LE PASSWORD RIMANGONO INVARIATE RISPETTO ALLO SCORSO ANNO. RICORDIAMO CHE I BAMBINI USCITI DALLA SCUOLA ELEMENTARE CHE FREQUENTANO LE MEDIE NON DOVRANNO ESSERE RICONFERMATI. UTILIZZATE QUINDI IL TASTO ELIMINA PER CANCELLARLI . SE DOVETE AGGIUNGERE UN NUOVO BAMBINO UTILIZZATE IL TASTO INSERISCI PER PROCEDERE ALL'ISCRIZIONE DEL NUOVO BAMBINO.

CHI NON FOSSE IN GRADO DI PROCEDERE ALLE RICONFERME PUO' UTILIZZARE GLI SPORTELLI MENSA DISLOCATI SUL TERRITORIO DEL COMUNE, DI SEGUITO VI INDICHIAMO I NUOVI ORARI DI APERTURA DEGLI SPORTELLI:

TIVOLI

LUNEDI'; DALLE 9,00 ALLE 12,00

GIOVEDI'; DALLE 9,00 ALLE 12,00

VENERDI'; DALLE 9,00 ALLE 12,00

VILLA ADRIANA

MERCOLEDI' : DALLE 9,00 ALLE 13,00

E DALLE 15,00 ALLE 17,00

TIVOLI TERME

MARTEDI';

DALLE 9,00 ALLE 13,00

E DALLE 15,00 ALLE 17,00

RICORDIAMO CHE IL SALDO DEL BORSELLINO ELETTRONICO VERRA' TRASFERITO PRIMA DELL'INIZIO DELLA MENSA. PER ULTERIORI CHIARIMENTI POTETE INVIARE UNA EMAIL a:

serviziomensacomunaletivoli@gmail.com